



Gemeindewerke Baiersbronn

Mit Energie vor Ort.

KUNDENINFORMATION

Sie können sich mit Fragen zu Energieliefervertragsverhältnissen an die

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice Elektrizität und Gas

Postfach 8001

53105 Bonn

Telefon: 030-22480 500 oder 01805-101000 Telefax: 030-22480 323

verbraucherservice-energie@bnetza.de

wenden.

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen den Gemeindewerken Baiersbronn und dem Kunden über den Gegenstand dieses Vertrages kann der Kunde, soweit die Gemeindewerke Baiersbronn die zugrunde liegende Beschwerde des Kunden nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang bei den Gemeindewerken Baiersbronn beantwortet oder der Beschwerde abgeholfen hat, zur außergerichtlichen Streitbeilegung die

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030-2757240 0

Telefax: 030-2757240 69

info@schlichtungsstelle-energie.de

www.schlichtungsstelle-energie.de

anrufen.